

☆ ユーザIDを忘れた場合

KOSMO WebのユーザIDを忘れた場合は、次の手順で申請をします。
なお、本手順はログイン前の画面より説明をします。

(1)ユーザIDの再発行

1. トップページ画面の表示

トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。



2. ログイン画面の表示

「ユーザIDを忘れた方はこちら」のリンクをタップします。

A screenshot of the KOSMO Web Communication login page. The page has a light gray background. At the top center is the word 'ログイン' (Login). Below it are two input fields: 'ユーザID' (User ID) and 'パスワード' (Password). To the right of the password field is a small eye icon for password visibility. At the bottom left is a checkbox for 'ログイン状態の保存' (Save login status). To the right of the checkbox are two links: 'パスワードを忘れた方はこちら' (Forgot password?) and 'ユーザIDを忘れた方はこちら' (Forgot User ID?). The 'Forgot User ID?' link is highlighted with a red rectangular box. At the bottom is a large blue 'ログイン' (Login) button.

3. ユーザID案内メール送信画面
「生年月日」、「メールアドレス」を入力して「実行」をタップします。



ユーザIDを忘れた方はこちら

生年月日 (入力例:19700101)

ご登録いただいたメールアドレス

※ログインに戻る

実行

生年月日、メールアドレスを入力してください。ユーザIDを案内いたします。

4. ユーザID案内画面の表示

KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。
メッセージを確認する旨のメッセージが表示されるため、指定したメールアドレスの受信ボックスを確認します。



以下のメールアドレスにメールを送信しました。
あなたのメールアドレス : testuser@test.com
メールに記載されているユーザIDでログインしてください。

ユーザID

パスワード

ログイン状態の保持

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

[ユーザIDを忘れた方はこちら](#)

ログイン

5. ユーザID案内のメール

受信したユーザID案内メールの本文を確認します。

※健康保険組合から指定のあったドメインからのメールを許可してください。

KOSMO Communication WebからID再通知のお知らせ

健康保険組合からのお知らせ

あなたのユーザIDは以下の通りです。

testuser