

☆パスワードを忘れた場合

(認証方法によっては、表示されない画面があります。)

KOSMO Webのパスワードを忘れた場合は、次の手順で申請をします。
なお、本手順はログイン前の画面より説明をします。

(1)パスワードの再発行

1. トップページ画面の表示

トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。



2. ログイン画面の表示

「パスワードを忘れた方はこちら」のリンクをタップします。

A screenshot of the KOSMO Web login page. The page has a light gray background with a white login form. The form contains fields for 'ユーザID' (User ID) and 'パスワード' (Password), both with placeholder text. Below the password field is a checkbox for 'ログイン状態の保存' (Save login status). To the right of the checkbox is a link 'パスワードを忘れた方はこちら' (Forgot password?). At the bottom of the form is a large blue 'ログイン' (Login) button. At the very bottom of the page, there is a link 'ポータルに戻る' (Return to portal). The 'Forgot password?' link is highlighted with a red rectangular box.

3. パスワード更新メール送信画面
「ユーザID」を入力して「実行」をタップします。



パスワードを忘れた方はこちら

ユーザID

testuser001

戻る

実行

ユーザIDを入力してください。新しいパスワードの設定方法を案内いたします。

4. パスワード更新案内画面の表示
KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。
メッセージを確認する旨のメッセージが表示されるため、指定したメールアドレスの受信ボックスを確認します。



ログイン

● 詳細な手順を記載したメールをすぐに受信してください。

ユーザID

testuser001

パスワード

ログイン状態の保存

パスワードを忘れた方はこちら

ログイン

ポータルに戻る

5. パスワードリセットのメール

受信したパスワードリセットメールの本文「パスワードをリセット」のリンクをタップします。

※メール本文「パスワードをリセット」リンクの有効時間は5分です。無効になった際は、再度「【3】パスワードを忘れた場合」の手順1からはじめます。

※メールを受信できない場合は、迷惑メールフォルダに受信されていないか、またドメイン受信設定を確認します。

【KOSMOWeb管理者】 パスワードのリセット

あなたのアカウントのパスワードの変更が要求されています。

以下のリンクをクリックしてパスワードのリセットを行ってください。

[パスワードのリセット](#)

このリンクは5分だけ有効です。

KOSMO Communication Web アカウントの作成にお心当たりがない場合は、恐れ入りますがこのメールを無視していただけますようお願いいたします。パスワード変更が行われることは

6. KOSMO Web ワンタイムパスワード設定画面

表示されたQRコードの下部にある「スキャンできませんか？」をタップします。

ワンタイムパスワードの設定

⚠️ アカウントを有効にするにはワンタイムパスワードのセットアップが必要です。

1. 次のいずれかのアプリケーションをモバイルにインストールします。

FreeOTP

Microsoft Authenticator

Google Authenticator

2. アプリケーションを開き、QRコードをスキャンします。



[スキャンできませんか？](#)

3. アプリケーションから提供されたワンタイムパスワードを入力し、送信をクリックしてセットアップを完了します。

OTPデバイスの管理に役立つデバイス名を指定します。

7. KOSMO Web ワンタイムパスワード設定画面

「2.アプリケーションを開き、キーを入力します」に表示されたキーをすべて選択し、コピーをします。



8. Google Authenticator アプリ または Microsoft Authenticator アプリの操作
Google Authenticator アプリまたは Microsoft Authenticator アプリを起動し、アカウント名を登録後、先ほどのキーを貼り付けワンタイムパスワードを生成します。
※手順「2-【4】ワンタイムパスワード認証方式で行う作業」を参照し、
Google Authenticator アプリ、Microsoft Authenticator アプリの設定をします。

9. KOSMO Web ワンタイムパスワード設定画面

KOSMO Web に戻ります。デバイス名は、利用するスマートデバイスが識別できる名稱を入力、その後Google Authenticator アプリまたはMicrosoft Authenticator アプリで生成された 6 衝のワンタイムパスワードを貼り付け、「実行」をタップします。



10. パスワード更新画面の表示

パスワード更新画面が表示されます。新しいパスワードを入力して「実行」をタップします。



パスワードの更新

⚠ パスワードを変更する必要があります。

パスワード

パスワード確認用

全てのデバイスからサインアウトする

実行

10. トップ画面の表示

KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。

