

☆パスワードを忘れた場合

(認証方法によっては、表示されない画面があります。)

KOSMO Webのパスワードを忘れた場合は、次の手順で申請をします。
なお、本手順はログイン前の画面より説明をします。

(1)パスワードの再発行

1. トップページ画面の表示

トップ画面の右上にある「ログイン」をタップし、ログイン画面に遷移します。



2. ログイン画面の表示

「パスワードを忘れた方はこちら」のリンクをタップします。

3. パスワード更新メール送信画面
「ユーザID」を入力して「実行」をタップします。

The screenshot shows a web form titled "パスワードを忘れた方はこちら" (For those who forgot their password). It contains a label "ユーザID" (User ID) above a text input field containing "testuser001". Below the input field is a blue link "戻る" (Back). At the bottom is a large blue button labeled "実行" (Execute), which is highlighted with a red rectangular border. Below the button, there is a message: "ユーザIDを入力してください。新しいパスワードの設定方法をご案内いたします。" (Please enter the user ID. We will guide you on how to set a new password).

4. パスワード更新案内画面の表示
KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。
メッセージを確認する旨のメッセージが表示されるため、指定したメールアドレスの受信ボックスを確認します。

The screenshot shows a login screen titled "ログイン" (Login). At the top, there is a green message box with a checkmark icon and the text: "詳細な手順を記載したメールをすぐに受信してください。" (Please receive the email with detailed instructions immediately). Below this are labels "ユーザID" (User ID) and "パスワード" (Password) above their respective input fields. The "ユーザID" field contains "testuser001". The "パスワード" field is empty and has a toggle icon on the right. Below the input fields is a checkbox labeled "ログイン状態の保存" (Save login status) and a blue link "パスワードを忘れた方はこちら" (For those who forgot their password). At the bottom is a large blue button labeled "ログイン" (Login), which is highlighted with a red rectangular border. Below the button is a blue link "ポータルに戻る" (Return to portal).

5. パスワードリセットのメール

受信したパスワードリセットメールの本文「パスワードをリセット」のリンクをタップします。

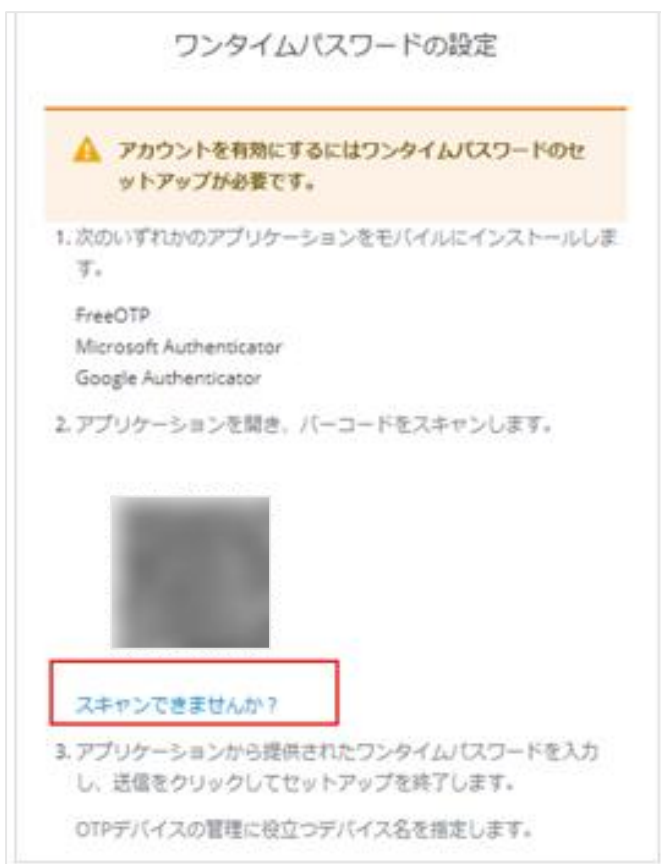
※メール本文「パスワードをリセット」リンクの有効時間は5分です。無効になった際は、再度「【3】パスワードを忘れた場合」の手順1からはじめます。

※メールを受信できない場合は、迷惑メールフォルダに受信されていないか、またドメイン受信設定を確認します。



6. KOSMO Web ワンタイムパスワード設定画面

表示されたQRコードの下部にある「スキャンできませんか?」をタップします。



7. KOSMO Web ワンタイムパスワード設定画面

「2.アプリケーションを開き、キーを入力します」に表示されたキーをすべて選択し、コピーをします。

ワンタイムパスワードの設定

⚠️ アカウントを有効にするにはワンタイムパスワードのセットアップが必要です。

1. 次のいずれかのアプリケーションをモバイルにインストールします。

FreeOTP
Microsoft Authenticator
Google Authenticator

2. アプリケーションを開き、キーを入力します：

[Red box around the key input field]

バーコードをスキャンしますか？

3. アプリケーションで設定できる場合は、次の設定値を使用します。

8. Google Authenticator アプリ または Microsoft Authenticator アプリの操作
Google Authenticator アプリまたは Microsoft Authenticator アプリを起動し、アカウント名を登録後、先ほどのキーを貼り付けワンタイムパスワードを生成します。
※手順「2-【4】ワンタイムパスワード認証方式で行う作業」を参照し、
Google Authenticator アプリ、Microsoft Authenticator アプリの設定をします。

9. KOSMO Web ワンタイムパスワード設定画面

KOSMO Web に戻ります。デバイス名は、利用するスマートデバイスが識別できる名称を入力、その後Google Authenticator アプリまたはMicrosoft Authenticatorアプリで生成された6桁のワンタイムパスワードを貼り付け、「実行」をタップします。

4. アプリケーションから提供されたワンタイムパスワードを入力し、送信をクリックしてセットアップを終了します。

OTPデバイスの管理に役立つデバイス名を指定します。

ワンタイムパスワード*

[Input field for One-time Password]

デバイス名*

[Input field for Device Name]

☒ 全てのデバイスからサインアウトする

[Red box around the '実行' button]

10. パスワード更新画面の表示

パスワード更新画面が表示されます。新しいパスワードを入力して「実行」をタップします。

The screenshot shows the 'パスワードの更新' (Update Password) screen. At the top, there is a yellow warning banner with a triangle icon and the text 'パスワードを変更する必要があります。' (You need to change your password). Below this, there are two input fields: 'パスワード' (Password) and 'パスワード確認用' (Confirm Password). Both fields have a small eye icon to the right for toggling visibility. Below the input fields, there is a checkbox labeled '全てのデバイスからサインアウトする' (Sign out from all devices), which is currently checked. At the bottom, there is a large blue button with the text '実行' (Execute/Run), which is highlighted with a red rectangular border.

10. トップ画面の表示

KOSMO Webログイン後のトップ画面が表示されます。

