

☆ メールアドレスを変更する場合（スマホ操作用）

KOSMO Webに登録したメールアドレスを変更したい場合は、次の手順で変更を行います。なお、本手順はログイン後の画面より説明をします。

(1) メールアドレスの変更

1. トップページ画面の表示
トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン（三本線）をタップします。



2. プロフィール変更画面の表示
メニューから「プロフィール変更」を選択し、タップします。



3. メールアドレスの変更
「Eメール変更」をタップします。

プロフィール
プロフィールを管理する

セクション

全般

言語
日本語

ユーザID *
testuser001

ユーザー名 *
テストユーザー

メールアドレス *
testuser001@example.com [Eメール変更](#)

4. パスワード画面の表示
「続行するには再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Webのログイン時に利用しているパスワードを入力します。

testuser001

続行するには再度認証してください

パスワード

パスワードを忘れた方はこちら

ログイン

5. ワンタイムパスワード画面の表示
ワンタイムパスワード画面が表示されます。認証アプリケーションで表示された6桁のワンタイムパスワードを入力します。

The screenshot shows a web form titled "ワンタイムパスワードの入力" (One-time Password Input). Below the title is a label "ワンタイムパスワード" and a text input field with a vertical cursor. At the bottom of the form is a blue button labeled "トップページへ" (To Top Page).

6. メールアドレス更新画面の表示
変更前のメールアドレスが表示されているため、一度削除します。その後、変更したいメールアドレスを入力して「実行」をタップします。

The screenshot shows a web form titled "メールアドレスの更新" (Update Email Address). Above the title is a red asterisk and the text "必須フィールド" (Required Field). Below the title is a label "メールアドレス" and a text input field containing "testuser1192@example.com". Below the input field is a checkbox labeled "全てのデバイスからサインアウトする" (Sign out from all devices), which is checked. At the bottom are two buttons: "実行" (Execute) and "戻る" (Back). The "実行" button is highlighted with a red rectangle.

登録したメールアドレスに「メールアドレスの確認」メールが届きますので、本文中のリンクにアクセスいただき、確認を完了してください。

7. プロフィール画面の表示
プロフィール画面に表示されたメールアドレスが変更されていることを確認します。

The screenshot shows a mobile app interface for the "プロフィール" (Profile) screen. The title is "プロフィール" with a subtitle "プロフィールを管理する". Below the title is a section header "セクション" and a list item "全般" (General). Below this is another section header "全般". Under "全般", there is a "言語" (Language) dropdown menu set to "日本語". Below that is a "ユーザID" (User ID) field with the value "testuser001". Below that is a "ユーザー名" (Username) field with the value "テストユーザー". At the bottom is an "メールアドレス" (Email Address) field with the value "testuser1192@example.com", which is highlighted with a red rectangle. To the right of the email field is a link "Eメール変更" (Change Email) with an external link icon.

(1)メールアドレスの変更（パソコン操作）

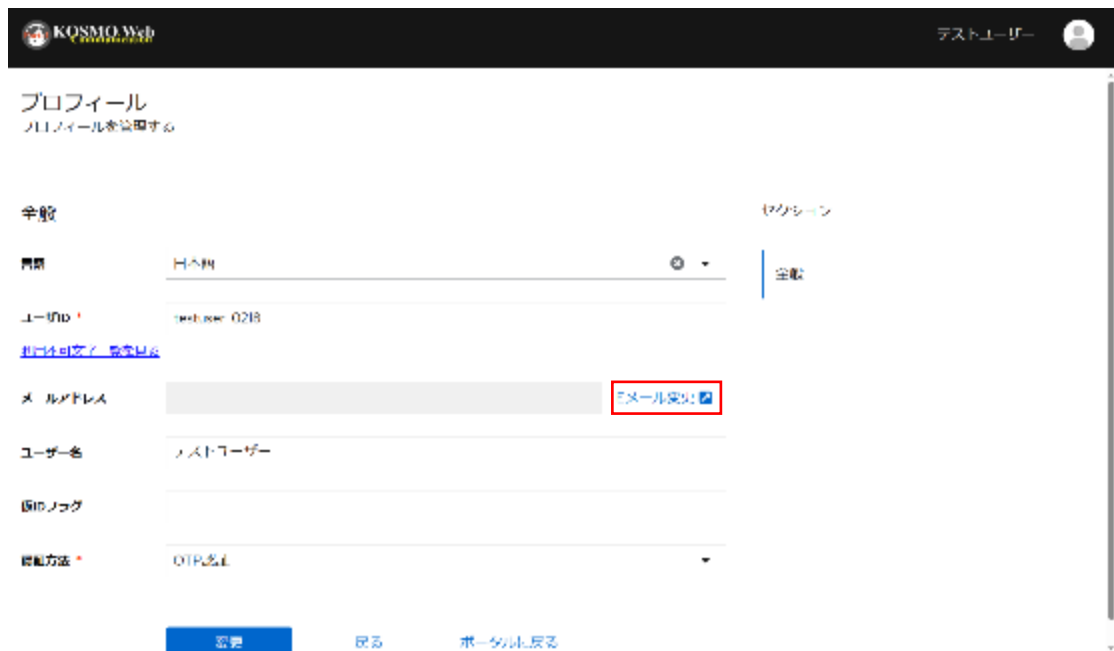
1. トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し中央上の「プロフィール変更」をクリックします。



2. プロフィール変更画面の表示

メニューから「Eメール変更」を選択し、クリックします。



3. パスワード画面の表示

「続行するには再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Webのログイン時に利用しているパスワードを入力します。



The screenshot shows a login interface for a user named 'testuser_0218'. At the top, there is a message: '続行するには再度認証してください' (Please re-authenticate to continue). Below this is a password input field labeled 'パスワード' (Password) with a masked password '*****' and a toggle icon. To the right of the input field are two links: 'パスワードを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your password) and 'ユーザIDを忘れた方はこちら' (Click here if you forgot your user ID). At the bottom, there is a blue button labeled 'ログイン' (Login).

4. ワンタイムパスワード画面の表示

ワンタイムパスワード画面が表示されます。認証アプリケーションで表示された6桁のワンタイムパスワードを入力します。



The screenshot shows a screen for entering a one-time password. The title is 'ワンタイムパスワードの入力' (One-time password input). Below the title is a single input field labeled 'ワンタイムパスワード' (One-time password). At the bottom, there is a blue button labeled 'トップページへ' (Go to top page).

5. メールアドレス更新画面の表示

変更前のメールアドレスが表示されているため、一度削除します。
その後、変更したいメールアドレスを入力して「実行」をクリックします。

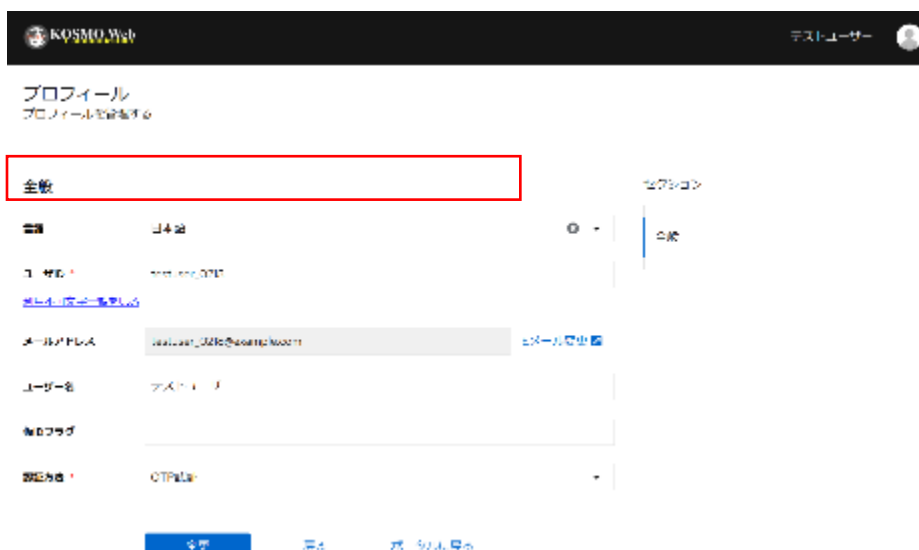


The screenshot shows a web form titled 'メールアドレスの更新' (Update Email Address). At the top right, there is a red asterisk and the text '必須フィールド' (Required Field). The form contains a text input field labeled 'メールアドレス' (Email Address) with the value 'testuser_0218@example.com'. Below this is a checkbox labeled '全てのデバイスからサインアウトする' (Sign out from all devices) which is checked. At the bottom, there are two buttons: '実行' (Execute) in blue and '戻る' (Back) in grey.

登録したメールアドレスに「メールアドレスの確認」メールが届きますので、本文中のリンクにアクセスいただき、確認を完了してください。

6. プロフィール画面の表示

プロフィール画面に表示されたメールアドレスが変更されていることを確認します。



The screenshot shows a user profile page for 'KOSMO Web'. The page title is 'プロフィール' (Profile) with a subtitle 'プロフィールを管理する' (Manage Profile). A red rectangle highlights the '全般' (General) tab. The profile information is displayed in a table-like format. The 'メールアドレス' (Email Address) field shows 'testuser_0218@example.com' and has a 'メールアドレス変更' (Change Email Address) link next to it. Other fields include '名前' (Name) as '日本', 'ユーザー名' (Username) as 'テストユーザー', and '認証方法' (Authentication Method) as 'OTPAuth'. At the bottom, there are buttons for '保存' (Save), '戻る' (Back), and 'パスワードを再入力' (Re-enter Password).