

☆ メールアドレスを変更する場合（スマホ操作用）

KOSMO Webに登録したメールアドレスを変更したい場合は、次の手順で変更を行います。なお、本手順はログイン後の画面より説明をします。

(1)メールアドレスの変更

1. トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し左上のメニューアイコン（三本線）をタップします。



2. プロフィール変更画面の表示

メニューから「プロフィール変更」を選択し、タップします。



3. メールアドレスの変更
「Eメール変更」をタップします。

プロフィール
プロフィールを管理する

セクション
全般

全般

言語
日本語

ユーザID *
testuser001

ユーザー名 *
テストユーザー

メールアドレス *
testuser001@example.com Eメール変更



4. パスワード画面の表示
「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Webのログイン時に利用しているパスワードを入力します。

testuser001

続行するには再度認証してください

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら



5. ワンタイムパスワード画面の表示

ワンタイムパスワード画面が表示されます。認証アプリケーションで表示された6桁のワンタイムパスワードを入力します。



ワンタイムパスワードの入力

ワンタイムパスワード

トップページへ

A screenshot of a web page titled "ワンタイムパスワードの入力". It has a single input field labeled "ワンタイムパスワード" with a placeholder " | ". Below the input field is a blue button labeled "トップページへ". The entire form is enclosed in a light gray border.

6. メールアドレス更新画面の表示

変更前のメールアドレスが表示されているため、一度削除します。その後、変更したいメールアドレスを入力して「実行」をタップします。



* 必須フィールド

メールアドレスの更新

メールアドレス *

全てのデバイスからサインアウトする

戻る

A screenshot of a web page titled "メールアドレスの更新". It has a text input field labeled "メールアドレス" containing "testuser1192@example.com". Below the input field is a checkbox labeled "全てのデバイスからサインアウトする". At the bottom are two buttons: a blue "実行" button with a red border and a white "戻る" button.

登録したメールアドレスに「メールアドレスの確認」メールが届きますので、本文中のリンクにアクセスいただき、確認を完了してください。

7. プロフィール画面の表示

プロフィール画面に表示されたメールアドレスが変更されていることを確認します。



プロフィール
プロフィールを管理する

セクション

全般

全般

言語

日本語

ユーザーID *

testuser001

ユーザー名 *

テストユーザー

メールアドレス *

testuser1192@example.com

Eメール変更

A screenshot of a web page titled "プロフィール". Under the heading "セクション" is a selected "全般" tab. In the "全般" section, there are fields for "言語" (set to "日本語"), "ユーザーID" (set to "testuser001"), "ユーザー名" (set to "テストユーザー"), and "メールアドレス" (set to "testuser1192@example.com"). A red box highlights the "メールアドレス" input field. To the right of the input field is a checkbox labeled "Eメール変更".

(1)メールアドレスの変更（パソコン操作）

1. トップページ画面の表示

トップページ画面を表示し中央上の「プロフィール変更」をクリックします。



2. プロフィール変更画面の表示

メニューから「Eメール変更」を選択し、クリックします。

The screenshot shows the 'Profile' change form. At the top, it says 'プロフィール' and 'プロフィールを管理する'. On the right, there are buttons for 'ログイン' (Login), 'ログアウト' (Logout), and a user icon. The form has tabs for '一般' (General) and 'ログイン' (Login). The 'General' tab is selected. It includes fields for 'ユーザID' (User ID) set to 'testuser-0218', 'メルマガ登録' (Email List Registration) checked, 'メールアドレス' (Email Address) set to 'testuser-0218@mail.kosmo.jp' with a red box around the '変更' (Change) button, 'ユーザー名' (User Name) set to 'テストユーザー', 'IDログ' (ID Log), and '認証方法' (Authentication Method) set to 'OTP認証' (OTP Authentication). At the bottom, there are buttons for '登録' (Register), '戻る' (Back), and 'ボーナス戻る' (Return Bonus).

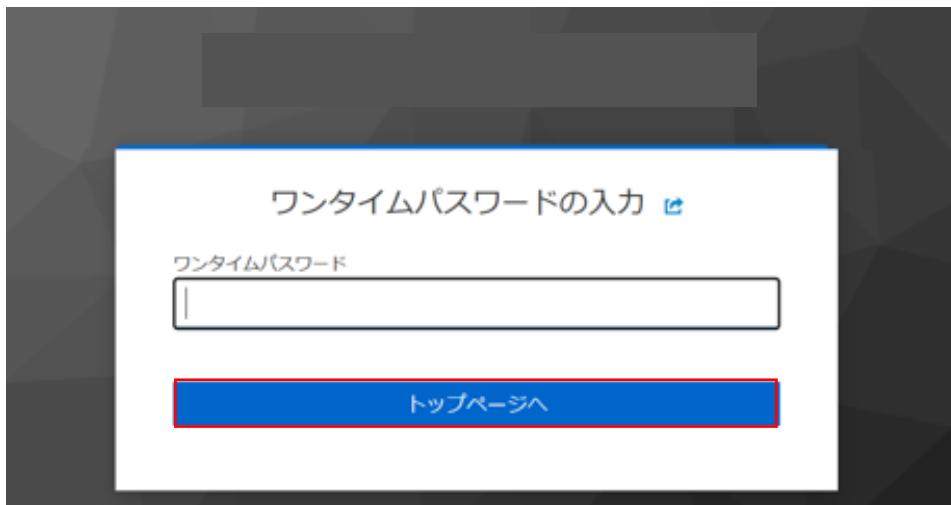
3. パスワード画面の表示

「続行する際には再度認証してください。」のメッセージ画面が表示された場合は、KOSMO Webのログイン時に利用しているパスワードを入力します。



4. ワンタイムパスワード画面の表示

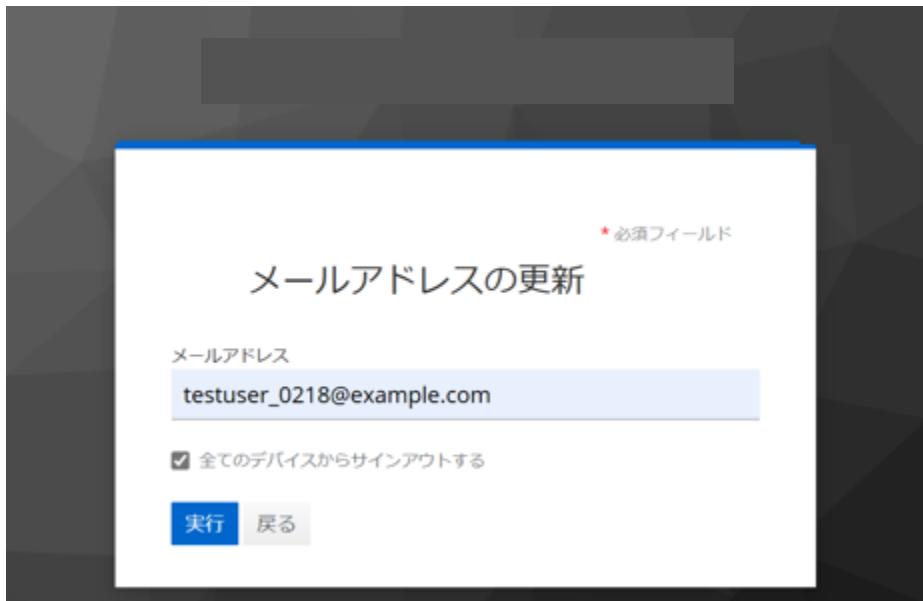
ワンタイムパスワード画面が表示されます。認証アプリケーションで表示された6桁のワンタイムパスワードを入力します。



5. メールアドレス更新画面の表示

変更前のメールアドレスが表示されているため、一度削除します。

その後、変更したいメールアドレスを入力して「実行」をクリックします。



登録したメールアドレスに「メールアドレスの確認」メールが届きますので、本文中のリンクにアクセスいただき、確認を完了してください。

6. プロフィール画面の表示

プロフィール画面に表示されたメールアドレスが変更されていることを確認します。

